

Guidelines for Overseas Members

1. Products that cannot be exported to overseas

- Leather products, including watch belts, made of exotic leather (crocodile, lizard, etc.)
- Shells of the sea turtle family (dorsal shells, scrap wood, tortoiseshell, etc.)
- Ivory products (e.g. glasses, accessories, etc.)
- Jewelry coral
- Fur products of rare animal origin

Those products are subject to import/export restrictions based on the Washington Convention. When bidding on items for sale, please check the materials before bidding.

If an overseas member wins a bid for a wristwatch with a leather belt that is subject to export restrictions, Komehyo Auction (hereinafter KAC) will exclude the belt and ship only the non-belt portion of the watch. In such a case, KAC will not offer a discount for the belt portion of the watch.

2. Import Customs Clearance (Country of Arrival)

KAC will ship the items purchased by overseas members to the successful bidders under the CIP conditions stipulated in Incoterms 2022.

All customs fees, duties and other taxes in the country of arrival are the responsibility of the successful bidder.

KAC shall not be liable for any failure to clear customs due to regulations in the country of arrival.

3 Telephone Inquiries

In principle, telephone inquiries from overseas members will not be accepted.

Inquiries to the Auction Secretariat should be made by email to auction@komehyo.co.jp.

4. Acceptance Period for Claims

If you need a longer claim period than specified in the claim criteria, such as for manufacturer's repair, etc., please contact the Company by e-mail to request an extension of the claim period.

The extension period is usually two weeks from the end of the claim acceptance period. If you need more than 2 weeks, please send us an email to request an extension each time.

If more time is needed, please request an extension each time by email. If an extension is not requested, we will not accept any claim without the extension.

5. Reimportation Procedures for Returned Goods

In the event that an overseas member returns purchased items to the Company after receiving them due to claims or other reasons, the successful bidder shall return the items in accordance with the procedures for re-import duty exemption and shall apply for a refund of customs duties, etc. on their own.

If you are not entitled to a refund of customs duties, etc. is not obtained, KAC shall not be liable in any way.

Effective April 1, 2023

海外会員向け注意事項

1. 海外向けの輸出ができない商品について

エキゾチックレザー(クロコダイル、トカゲなど)の素材を使用している時計のベルトも含む皮革製品、うみがめ科の甲(背甲、端材、べっ甲など)や象牙の商品(メガネ、アクセサリー等)、宝石サンゴ(一部地域)、希少動物性の毛皮製品に関しては、ワシントン条約に基づき、輸出入規制の対象となっております。出品商品を入札する際には、素材を確認してからの入札をお願い致します。

また、海外会員様が輸出規制の対象となる革ベルトが付属する腕時計時計を落札した場合、当該ベルトは除外してベルト以外の部分のみ発送させていただきます。なお、その場合にベルト部分に相当する代金の値引きは致しませんので、ご了承ください。

2. 到着国での輸入通関について

海外会員が落札した商品は、インコタームズ2022に定めるCIP条件にて主催者から落札者に発送します。到着国における通関費用・関税その他税金はすべて落札者の負担となります。

また、到着国の規制等により、万一通関出来ない事由が発生した場合、当社は一切責任を負いません。

3. 電話問い合わせについて

海外会員からの電話問い合わせは原則受け付けておりません。オークション事務局への連絡は auction@komehyo.co.jp 宛てにメール送信して下さい。

4. 交渉の受付期間について

メーカー修理等、交渉基準に定める以上の交渉受付期間を必要とする場合は、当社までメールにて交渉期間の延長手続を依頼して下さい。延長期間は通常、交渉受付期間終了後から2週間とし、それ以上必要となる場合は、その都度メールでの延長手続をお願い致します。延長継続の手続きがない場合の交渉は一切お受けいたしません。

5. 返品時の再輸入手続きについて

海外会員が落札商品を受領後に、交渉等の原因により当社に返品する場合、落札者は再輸入免税の手続に従って返品し、自ら関税等の還付手続を行うものとします。

万一、関税等の還付が受けられない場合、当社は一切責任を負わないものとします。

2023年4月1日 施行