

海外会員向け注意事項

1. 海外向けの輸出ができない商品について

エキゾチックレザー（クロコダイル、トカゲなど）の素材を使用している時計のベルトも含む皮革製品、うみがめ科の甲（背甲、端材、べっ甲など）や象牙の商品（メガネ、アクセサリー等）、宝石サンゴ（一部地域）、希少動物性の毛皮製品に関しては、ワシントン条約に基づき、輸出入規制の対象となっております。出品商品を入札する際には、素材を確認してからの入札をお願い致します。

また、海外会員様が輸出規制の対象となる革ベルトが付属する腕時計時計を落札した場合、当該ベルトは除外してベルト以外の部分のみ発送させていただきます。なお、その場合にベルト部分に相当する代金の値引きは致しませんので、ご了承ください。

2. 到着国での輸入通関について

海外会員が落札した商品は、インコタームズ2022に定めるCIP条件にて主催者から落札者に発送します。到着国における通関費用・関税その他税金はすべて落札者の負担となります。

また、到着国の規制等により、万一通関出来ない事由が発生した場合、当社は一切責任を負いません。

3. 電話問い合わせについて

海外会員からの電話問い合わせは原則受け付けておりません。オークション事務局への連絡は auction@komehyo.co.jp 宛てにメール送信して下さい。

4. 交渉の受付期間について

メーカー修理等、交渉基準に定める以上の交渉受付期間を必要とする場合は、当社までメールにて交渉期間の延長手続を依頼して下さい。延長期間は通常、交渉受付期間終了後から2週間とし、それ以上必要となる場合は、その都度メールでの延長手続をお願い致します。延長継続の手続きがない場合の交渉は一切お受けいたしません。

5. 返品時の再輸入手続きについて

海外会員が落札商品を受領後に、交渉等の原因により当社に返品する場合、落札者は再輸入免税の手続きに従って返品し、自ら関税等の還付手続を行うものとします。

万一、関税等の還付が受けられない場合、当社は一切責任を負わないものとします。

2023年4月1日 施行